

RESPUESTA AMPLIADA 47:

LAS METAS Y OBJETIVOS DEL NUEVO SISTEMA DE FERRY

En el siguiente documento se concibe un servicio de ferry de carga vía la ruta corta operado y propiedad de alguna empresa privada (individuos, corporaciones o una cooperativa).

La misión de la empresa debe parecerse a lo siguiente: el propósito del Servicio de FERRY PRIVADO (SFP) es proporcionar un transporte seguro, conveniente, fiable, económico y agradable para los pasajeros, vehículos y carga entre Vieques (el Muelle Mosquito) y el puerto de Vieques con un horario que cumpla con las necesidades de la comunidad para ambos acceso personal y operaciones comerciales y de desarrollo.

La misión arriba descrita es la declaración básica de las metas y los objetivos. Se discute a continuación cómo lograr estos objetivos. No es un plan de negocios completo sino una lista parcial de las cosas que hay que considerar. Al parecer un proceso de dos fases donde se aborda primero el problema a corto plazo podrá brindar una mayor oportunidad de éxito

FASE I: INICIAL

EQUIPO: EMBARCACIONES-CONFIGURACION

Hay que elegir estas embarcaciones de acuerdo a su tarea y al ambiente. Abordar estas embarcaciones debe ser agradable e incluso divertido.

1. La flota debe ser de dos embarcaciones similares, con la mayoría si no todos los componentes idénticos en el sistema. Esto ayudaría dramáticamente tanto en el mantenimiento como en la operación del inventario de las piezas, la experticia técnica, el respaldo y las sustituciones operativas. Equipar embarcaciones anteriores de la misma forma debe ser costo efectivo y se debe incluir una certificación de la Guardia Costanera de los EEUU para nuestros propósitos.
2. Se prefieren embarcaciones de fácil acceso vehicular para cargar y descargar rápido pero es dudoso que encontremos este tipo de embarcación dentro del inventario de embarcaciones de segunda mano que cumplan con el Acta Jones.
3. Todas las embarcaciones serían una combinación de pasajeros y carga. Los pasajeros abordarían independientemente de los vehículos sin que conflija. Se proveerán múltiples puntos de acceso para la embarcación.
4. Todas las embarcaciones estarían configuradas para incluir varios baños, un área de boletería y una pequeña cafetería. Debe haber varios baños grandes y fáciles de limpiar. La operación de boletería debe permitir la venta de boletos y las reservaciones en el puerto **y también en camino**. La cafetería debe permitir la venta de comidas y bebidas.
5. Las embarcaciones deben ser lo suficientemente grandes para cumplir con los requisitos arriba mencionados y con el plan de expansión. Una capacidad de 150 personas y 25 vehículos Sería un mínimo absoluto aunque las limitaciones de la Guardia Costanera de los Estados Unidos otras capacidades pudieran ser preferibles. Las capacidades de la cubierta del barco deben permitir camiones moderadamente pesados.
6. Debe haber opciones para acomodarse tanto en el interior (con aire acondicionado) como al exterior. Los espacios exteriores deben incluir asientos con y sin techo.
7. Debido a la distancia más corta, un barco de 12kts tardaría unos 30 minutos. Normalmente, las embarcaciones más rápidas consumen más combustible pero permiten un retorno más rápido.
8. Cada embarcación debería tener un servicio de Internet de alta capacidad para los pasajeros. Es obligatorio tener un transpondedor de AIS (sistema de identificación automática) para darle seguimiento a las localizaciones de las embarcaciones.
9. Las boleterías requieren ambos Internet y celulares dedicados para las reservaciones, pagos, tripulación y comunicación de M&O (mantenimiento y operaciones).

10. Las actividades en la embarcación y los alrededores mientras permanece en el puerto deberán capturarse por medio de suficientes cámaras de seguridad y otros sistemas relacionados.

INSTALACIONES

La instalación en tierra más importante es el muelle actual de carga y se requieren modificaciones (probablemente se incluyan rampas hidráulicas). Las zonas de embarcación de pasajeros deberán ser laterales. A través de una ilustración, la rampa en el centro de Muelle Mosquito en el Rompeolas tiene solamente unos cuantos pilotes que se usan para sujetar las embarcaciones. Se debe construir una rampa cubierta con un rompevientos para los pasajeros así como el ferry. La Guardia Costanera de los EEUU podría determinar otras mejoras de infraestructura.

Se deberá proporcionar áreas espaciosas de pre-abordaje para carros y camiones que no coincidan con los vehículos que están desembarcando ni con los pasajeros. Se deben proveer estacionamientos para pasajeros sin vehículos. El estacionamiento al lado del muelle del Rompeolas pudiera continuar pero habría que formalizarlo. Los carros públicos pudieran dejar pasajeros frente al muelle y estacionarse en la orilla de la carretera al lado contrario. Las zonas de espera para recoger pasajeros por su cuenta deben ser al norte del muelle y en el lado oeste de la carretera. (*Ve el diseño esquemático de la zona cerca del centro de Rompeolas.*)

Se necesita acomodación equivalente en Roosevelt Roads. Además, habrá que reestructurar la ruta del muelle del ferry a la carretera (a Humacao y/o Fajardo) para que los camiones transiten por el pueblo de Ceiba.

A corto plazo, no se planifica un terminal de espera pero debemos planificarlo para el futuro. Al principio, se pueden usar baños portátiles. Una vez que se atraque y vacíe el ferry, los pasajeros pueden embarcar y usar el salón, la boletería o los baños. Todas las instalaciones exteriores deben ser mínimas, proveyendo principalmente protección contra el mal tiempo.

Podríamos utilizar las instalaciones adecuadas para reabastecimiento de combustible si están disponibles en el muelle de Roosevelt Roads. Si no, tal vez sea posible reabastecer las embarcaciones directamente con un camión de combustible móvil. También debe haber servicio de agua y una “bomba” para remover las aguas residuales.

LOS HORARIOS

Los horarios se determinan para cumplir con las necesidades de los clientes pero están restringidos por las restricciones del sistema – que incluyen el trabajo de la tripulación y los costos de operaciones. Aunque desde el punto de vista de los clientes no puede haber demasiados viajes, las embarcaciones deben correr a una capacidad suficiente para cubrir los gastos. El objetivo es extender los viajes eficientemente durante el día para no tener que negarle el viaje a personas o a vehículos.

Horario:

Salida de Vieques

5:00 AM
7:00 AM
10:00 AM
1:00 PM
4:00 PM
7:00 PM

Salida de Roosevelt Roads (excepto los domingos)

6:00 AM
9:00 AM
12:00 PM
3:00 PM
5:00 PM
8:00 PM

La embarcación principal se quedaría en Vieques por la noche y la embarcación de respaldo en el puerto más conveniente. Se requerirían dos tripulaciones a tiempo completo cada día. Los fines de semana y en vacaciones, para enfermedades, etc., se requerirían dos tripulaciones a tiempo parcial. Es probable que los camiones de combustible prefieran usar la ATM.

El horario debe ser sujeto a modificaciones a lo largo del tiempo para cumplir con la demanda de los clientes. La disponibilidad en tiempo real debe aparecer en el portal de internet a medida que se hagan ventas en internet. Los retrasos u otros asuntos que afectan los viajes deberán actualizarse y mostrarse por Internet.

LOS PRECIOS

Fijar los precios es una ciencia. Normalmente, si los precios son bajos, más gente comprará. Pocos pagarán precios más altos. La clave es entender la demanda: cuánta gente comprará a precios diferentes.

Desde el punto de vista de negocios, se quiere cobrar un precio que nos de la mayor ganancia para cualquier nivel de servicio. No tenemos una buena idea de esto en el pasado porque los precios están subsidiados por la ATM. Cuando Aluma operaba un servicio privado de ferry, los precios para vehículos estaban dos o tres veces más caros que la ATM y mucha gente los usaba porque bregar con la ATM era demasiado difícil.

Una primera estructura para calcular un precio óptimo:

<u>Precios (Ida y vuelta)</u>	<u>1 Viaje</u>	<u>Residentes de Vieques</u>	<u>10 Viajes</u>
Pasajero	25	15	150
Carro & Chofer	75	45	450
Camión pequeño & Chofer	125	75	750
Camión grande & Chofer	300		
Camión semiremolque & Chofer	500		
Camión combustible & Chofer	750		

CONTRATO CON EL SERVICIO DE FERRY

No es nuestra intención operar el sistema de ferry sino contratar y regular el servicio y garantizar el cumplimiento con el contrato. A través de un proceso competitivo de subastas, elegiremos un contratista para operar el sistema de acuerdo a nuestras especificaciones.

Nuestros requisitos están orientados hacia los resultados y no son un esfuerzo de microgestionar la operación. Nuestros puntos para la subasta incluirán:

1. El contratista deberá proveer todo el equipo y personal para operar el sistema de ferry para los pasajeros y carga para cumplir con nuestros requisitos y horarios arriba mencionados. Toda la organización, manejo, mantenimiento, capacitación y certificación son responsabilidad del contratista
2. El propósito del contrato es garantizar un servicio responsable, seguro y agradable para los clientes – los ciudadanos y visitantes de Vieques. El contratista debe operar de manera que pueda satisfacer las metas establecidas. Incumplimiento con la operación contratada conllevará multas y/o terminación del contrato.

FASE 2: AVANZADA

A lo largo del tiempo, se estima que aumentará la cantidad de tráfico de negocios, residentes y turistas. Cuando la capacidad disponible de nuestra operación inicial no sea adecuada para la demanda, tendremos que expandir los servicios e instalaciones para incluir:

EQUIPO: EMBARCACIONES – CONFIGURACIÓN

1. Las embarcaciones deben ser de fácil acceso vehicular para cargar y descargar rápido. Nunca debería ser necesario retroceder.
2. Todas las embarcaciones serían una combinación de pasajeros y carga. Los pasajeros abordarían independientemente de los vehículos sin que conflija. Se proveerán múltiples puntos de acceso para la embarcación. Cada pasajero tendría una tarjeta de identificación viequense con un código que se escanea al embarcar.
3. La cafetería debe tener un salón con sillas y mesas. Se deben crear facilidades de mantenimiento para facilitar el mantenimiento del barco sin importar donde esté atracado. Mantener los mecánicos, las herramientas y las embarcaciones cerca.
4. Una capacidad de 300 personas y 35 vehículos sería el mínimo absoluto. Se podrían operar embarcaciones más grandes anticipando el crecimiento.
5. Se requiere alojamiento para la tripulación para aquellas ocasiones cuando uno o más de los empleados no pueda salir a causa del mal tiempo o asuntos de mantenimiento.

LAS INSTALACIONES

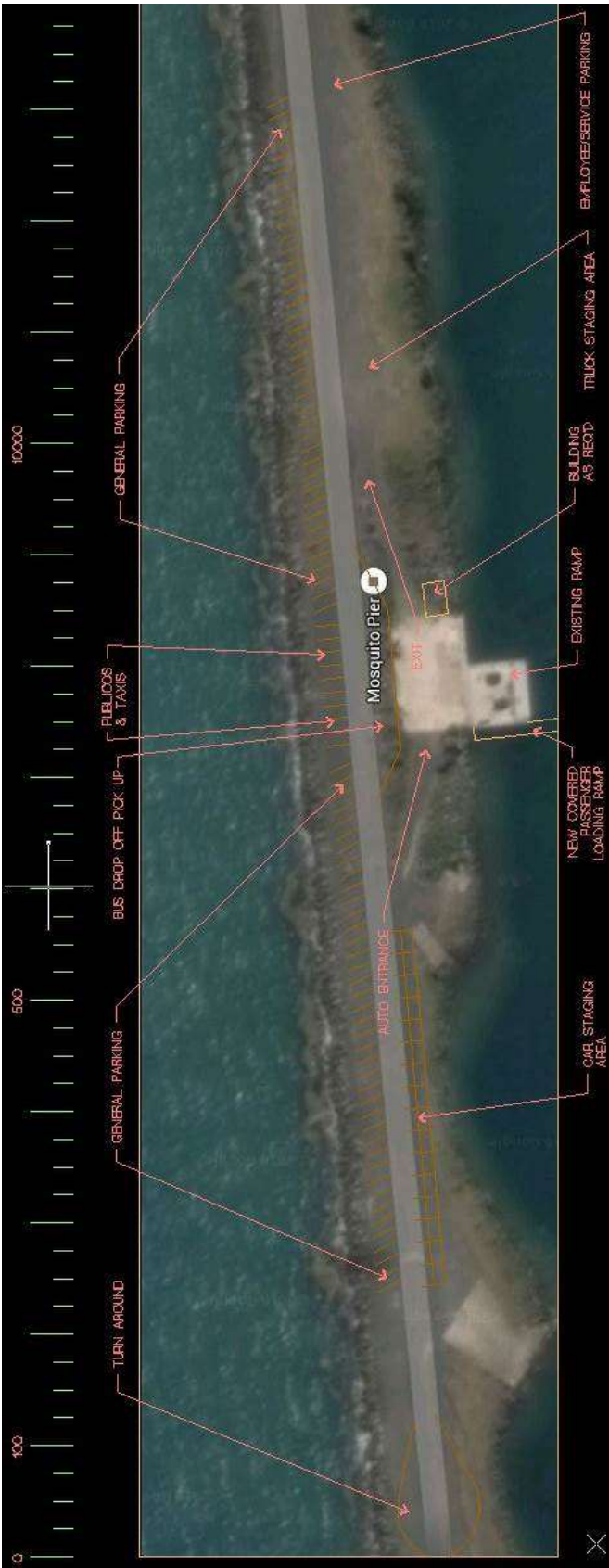
Un terminal con áreas de espera más grandes con baños y servicios de comida tal vez se podría justificar y sería rentable.

LOS HORARIOS

Debemos modificar los horarios como determinemos más que nada para cumplir con las necesidades de los clientes.

LOS PRECIOS

Se debe ajustar los precios para ser más altos o bajos para reflejar los costos legítimos de operaciones y las necesidades del mercado. Los subsidios no estarán disponibles así que el negocio tiene que ser auto-suficiente. Puede ser necesario cambiar la responsabilidad entre negocios y clientes para equilibrar las necesidades de la comunidad contra el dinero disponible.



North end El norte